



Zo haal je als **Rescuer** meer uit de gesprekken met je medewerkers

Als er ergens een probleem ontstaat, een deadline dreigt niet gehaald te worden of een knelpunt ontstaat, spring jij, als Rescuer, er onmiddellijk tussen om het probleem te verhelpen. Op deze manier wil jij ervoor zorgen dat het project 'terug op de rit komt' en dat jouw medewerkers het vervolgens succesvol kunnen afronden.

JOUW VALKUIL

Als zorgzame manager wil je voorkomen dat je medewerkers het zwaar hebben of falen. Het effect is echter dat mensen afhankelijk worden van jou. Hierdoor verzwakt hun eigen kracht en denkvermogen.

3 TIPS SPECIAAL VOOR DE RESCUER



Spiegel voorhouden

Zoek in het gesprek de spanning op, hou je medewerkers een spiegel voor, confronteer je medewerkers en stimuleer ze om nieuwe wegen te bewandelen en vertrouw erop dat je medewerkers er zelf wel uitkomen.



Stel moeilijke vragen

Stel vragen als 'Waar ervaar je problemen?' 'Komt het vaak voor?' En bij welke situatie gebeurt het? Bekijk gezamenlijk het probleem van zoveel mogelijke kanten. Dan blijkt al heel snel dat de medewerker allang weet wat er moet gebeuren en ook hoe.



Geef het goede voorbeeld

Geef mensen de ruimte om hun fouten toe te geven. Verdoezel daarom je eigen fouten niet: deel je eigen falen met de ander en vooral wat je daarvan geleerd hebt.