

Haal het dubbele uit je medewerkers

WORD EEN MULTIPLIER

Huib Broekhuis biedt met zijn bedrijf VDS Training Consultants, trainingen aan in het 'Multipliersconcept', om onbenut potentieel aan te kunnen boren. En juist in deze tijd, waarin iedereen meer wil bereiken met minder, zijn Multipliers een onmisbare sleutel.



Huib Broekhuis: Diminishers denken dat ze onmisbaar zijn, terwijl Multipliers denken: mijn medewerkers vinden zelf wel de beste manier om iets op te lossen.

Wat zijn de kenmerken van Multipliers?

'Het Multipliersonderzoek, waarop dit concept is gebaseerd, richtte zich op de kernvraag "Hoe kan het dat sommige mensen briljant zijn bij de ene leider en minder waarmaken bij de andere, terwijl de persoon hetzelfde blijft". Dankzij het Multiplierseffect ontstaat er een omgeving waarin mensen vliegen; waarin ze het beste uit zichzelf halen en hun volle potentieel inzetten om iets te bereiken. Terwijl diezelfde persoon bij een andere leider helemaal niet uit de verf komt. Een *Diminisher*, zo noemen wij zo'n leider. Die breekt potentie af, vaak zonder dat hij het doorheeft.'

Kan iedereen een Multiplier worden?

'Diminishers doen veel hetzelfde als Multipliers. Dat is goed nieuws: ze doen maar een paar dingen anders en de punten die ze moeten verbeteren, kunnen ze leren. Het is alleen niet slechts een "kunstje", er zit wel een fundamenteel andere *mindset* achter. Kortweg denken Diminishers dat ze onmisbaar zijn, terwijl de Multiplier denkt: mijn medewerkers vinden zelf wel de beste manier om iets op te lossen. Die twee mindsets werken door in het gedrag. Zo is de Diminisher vaak manager geworden omdat hij de beste vakman was. Wie vanuit die houding leidinggeeft, is geneigd zich overal mee te bemoeien, alles te controleren en het antwoord te geven zonder zijn medewerkers de ruimte te geven hun mening te (blijven) ventileren.'

Het Multiplierconcept is een hit in het buitenland. Waarom denk je dat het ook in Nederland zal aanslaan?

'In Amerika staat het boek *Multipliers* bovenaan de top van de leiderschapsboeken. Ook op andere continenten wordt het concept al veelvuldig toegepast. Vorig jaar stond ik in Madrid voor 150 leiders uit de hele wereld als representant van Multipliers. Het was voor iedereen een *eyeopener*. Het boek *Multipliers* is samengesteld op basis van een crosscultureel onderzoek, waaruit één trainingsprogramma is ontwikkeld. Hierin zijn mijn trainers ook opgeleid, maar natuurlijk verschilt

de specifieke context in Nederland van bijvoorbeeld de Amerikaanse. De essentie van Multipliers die gaat over de mindset van de leidinggevende, die is universeel, zo blijkt ook uit het onderzoek.'

Waarom mogen Nederlandse HR-managers de masterclass Modern Leiderschap niet missen?

'Ik beantwoord kernvragen als "Hoe krijg ik mensen in beweging, hoe zorg ik dat ze echt verantwoordelijkheid nemen, hoe zorg ik dat ze kunnen omgaan met onzekerheid". Kortom, hoe maak ik mijn eigen leven als manager gemakkelijker. Hoe zorg ik ervoor dat ik meer kan bereiken met minder mensen? Wij laten zien dat er bij veel organisaties veel onbenut potentieel ligt, en hoe dat is aan te boren en te gebruiken. Aan de hand van verschillende herkenbare typen leiders laat ik zien wat managers kunnen doen om zo veel mogelijk uit hun medewerkers te halen.' ◀

MODERN LEIDERSCHAP

Tijdens de masterclassreeks Modern Leiderschap verzorgt Huib Broekhuis op 14 oktober een exclusieve masterclass over het Multiplierseffect, nieuw in Nederland! Haal het beste uit je mensen en meld je aan via ACADEMYLEIDERSCHAP.NL/LEIDERSCHAP